

Notre équipe

Les conseillers de SOS parents sont

- des professionnels diplômés en psychologie, pédagogie ou travail social et formés en conseil et/ou thérapie,
- des parents ou éducateurs expérimentés.

Informations supplémentaires :

www.elternnotruf.ch/Beratung/Beratungsteam

Notre service

SOS parents
Tél. 0848 35 45 55*
Courriel : 24h@elternnotruf.ch
www.elternnotruf.ch

*tarif Swisscom réseau fixe

Aide et conseil 24 h sur 24 :

- en cas d'impasse ou de simple souci dans l'éducation
- pour les parents et les personnes de référence des enfants de tout âge
- pour les professionnels de l'éducation

En toute confidentialité.
Anonymement si souhaité.



**Eltern
notruf**
0848 35 45 55

SOS parents
Aide et conseils 24 h sur 24



SOS parents
Un service conjoint de Elternnotruf Zurich et
du canton de Berne
ZKB 700/1114-1018.231, CP 80-32539-6

0848 35 45 55

Consultation téléphonique pour les parents

Votre inquiétude

Le bébé pleure tout le temps.

Elle mord et griffe son petit frère.

Il fait encore pipi au lit.

Elle ne veut pas aller au jardin d'enfants.

Les grands le tourmentent sans arrêt.

Je passe mon temps à hurler.

Elle n'en fait qu'à sa tête.

Il a piqué au magasin.

Jusqu'à quelle heure une adolescente de 14 ans peut-elle sortir ?

Il est d'une insolence.

Elle terrifie toute la famille

Une claque part parfois.

Ma fille a été abusée sexuellement par notre voisin.

Les enfants des voisins pleurent tout le temps.

.....

Notre soutien

Aide et conseil 24 heures sur 24 :

- permanence téléphonique jour et nuit
- consultation par courriel
- coordonnées des services spécialisés de votre région du canton de Berne

En cas de :

- problème d'éducation
- découragement
- enfant victime de violences physiques, psychiques ou sexuelles

En toute confidentialité.
Anonymement si souhaité.

« Le bébé pleurait tout le temps. Nous avons tout essayé, mais il n'arrêtait pas de crier, du matin au soir. Je n'en pouvais plus : qu'il se taise, qu'il se taise enfin. Ma main est partie, je l'ai frappé. »



Kanton Bern
Canton de Berne

**Eltern
notruf**
0848 35 45 55

SOS parents
Aide et conseils 24 h sur 24

Nous sommes un service d'intervention de crise et une antenne de consultation pour les parents et personnes de référence des enfants et adolescents de tout âge.